

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Mục lục

A.	QUY ĐỊNH CHUNG	2
1.	Giải thích từ ngữ:	2
2.	Đối tượng áp dụng	3
3.	Phạm vi áp dụng	3
B.	THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	3
4.	Mục đích xử lý dữ liệu	3
5.	Loại dữ liệu cá nhân được Timo thu thập và xử lý	4
6.	Các bên khác có liên quan	5
7.	Cách thức xử lý dữ liệu	5
8.	Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra	6
9.	Thời hạn xử lý dữ liệu	6
C.	BẢO VỆ DỮ LIỆU & QUYỀN RIÊNG TƯ	6
10.	Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng	6
11.	Chia sẻ thông tin, dữ liệu cá nhân của Bạn	7
12.	Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài	7
13.	Lưu trữ, xóa, hủy dữ liệu cá nhân	8
14.	Xử lý dữ liệu cá nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu	8
15.	Cách Chúng tôi bảo vệ dữ liệu của Bạn	9
16.	Tiếp thị trực tiếp	9
17.	Cookies	9
18.	Sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính sách	10
19.	Luật điều chỉnh	10
20.	Ngôn ngữ	10
21.	Liên hệ	10

Ngày cập nhật: 01/07/2023

Timo xây dựng và công bố Chính sách bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư (“**Chính sách**”) để quy định việc Timo thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Chính sách này được cập nhật và có hiệu lực từ ngày **01/07/2023** và được cập nhật theo từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật.

Timo cam kết luôn nỗ lực để bảo vệ tính bảo mật, sự riêng tư và sử dụng thông tin, dữ liệu cá nhân được thu thập một cách thích hợp.

Vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung Chính sách này, và chỉ xác nhận “**Đồng ý**” khi Bạn đã biết rõ và đồng ý toàn bộ với nội dung được thông báo tại đây.

Timo khuyến khích Bạn thường xuyên kiểm tra website của Timo để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà Timo có thể thực hiện theo các điều khoản của Chính sách. Nếu Bạn có câu hỏi liên quan tới Chính sách này, vui lòng liên hệ với Chúng tôi qua email privacy@timo.vn, hotline 1800 6788.

A. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Giải thích từ ngữ:

1.1 “Dữ liệu cá nhân cơ bản” bao gồm:

- i. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- ii. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- iii. Giới tính;
- iv. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- v. Quốc tịch;
- vi. Hình ảnh của cá nhân;
- vii. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- viii. Tình trạng hôn nhân;
- ix. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- x. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- xi. Các thông tin khác gắn liền với hoặc giúp xác định một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.2 “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, gồm:

- i. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- ii. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- iii. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- iv. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- v. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- vi. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- vii. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- viii. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi,

thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

- ix. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- x. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

- 1.3 “**Khách hàng**”, “**Bạn**” là các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thiết lập quan hệ, tạo tài khoản, đăng ký tìm hiểu, sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua ứng dụng Timo, website của Timo.
- 1.4 “**Timo**”, “**Chúng tôi**”, “**của Chúng tôi**”: là Công ty Cổ phần Timo Việt Nam.
- 1.5 “**Ngân hàng**” là Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Bản Việt là đối tác chiến lược của Timo trong việc cung cấp dịch vụ ngân hàng số Timo tới Khách hàng.
- 1.6 “**Sản phẩm**”, “**Dịch vụ**”: là các sản phẩm, dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng Timo, website của Timo (www.timo.vn) bao gồm dịch vụ ngân hàng số Timo, và các sản phẩm, dịch vụ được chính Timo và/hoặc bên thứ ba, đối tác cung cấp.

2. **Đối tượng áp dụng**

Chính sách này được áp dụng cho tất cả Khách hàng và dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Chúng tôi hành động với tư cách, tùy theo từng ngữ cảnh yêu cầu, có thể là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, và/hoặc Bên thứ ba đối với dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi thu thập được từ Khách hàng hoặc thu thập được trong suốt quá trình Chúng tôi cung cấp Sản phẩm, Dịch vụ.

3. **Phạm vi áp dụng**

- 3.1. Việc thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ, và bảo vệ dữ liệu cá nhân, và các thông tin khác liên quan đến Bạn, được Timo thực hiện trong quá trình Bạn truy cập và khi sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ, ứng dụng Timo, website của Timo bất kể Bạn sử dụng phương thức nào để truy cập hoặc sử dụng.
- 3.2. Các loại dữ liệu, thông tin và cách thức mà Timo thu thập được nêu chi tiết tại Mục 5 của Chính sách này, và được phân loại thành Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm trên cơ sở định nghĩa tại Mục 1.1 và Mục 1.2 nói trên.

B. **THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Thông báo này giải thích các loại thông tin Chúng tôi thu thập, cách Chúng tôi sử dụng và các quyền của Bạn khi muốn thay đổi cách Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn.

4. **Mục đích xử lý dữ liệu**

Chúng tôi sẽ chỉ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân khi Chúng tôi có sự chấp thuận và được đồng ý một cách tự nguyện bởi Khách hàng để từ đó Chúng tôi có thể cung cấp thông tin và/hoặc Sản phẩm, Dịch vụ cho Khách hàng. Nhìn chung, mục đích thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Chúng tôi (“**Mục đích**”) bao gồm để:

- Cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng;
- Xác minh danh tính, nhận biết khách hàng theo quy định pháp luật;
- Đánh giá hồ sơ pháp lý, tín dụng, tài sản và khả năng đủ điều kiện của Khách hàng liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Ngân hàng đề xuất hoặc cung cấp;
- Ký hợp đồng và thực hiện (các) hợp đồng giữa các bên;
- Quảng cáo, tiếp thị trực tuyến hoặc quảng cáo dựa trên nhu cầu, sở thích;
- Hiển thị nội dung của website, ứng dụng, thiết bị và bất kỳ tùy chỉnh nào Khách hàng có thể chọn;
- Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các Sản phẩm, Dịch vụ, website, ứng dụng, và/hoặc dịch vụ chăm sóc khách hàng của Timo;

- Thực hiện các chương trình khuyến mại, khảo sát, gửi bản tin cập nhật;
- Gửi thông báo về việc quản lý tài khoản, đáp ứng các yêu cầu hỗ trợ của Khách hàng;
- Thực hiện các phân tích dữ liệu và các xử lý khác (chẳng hạn như phân tích xu hướng, báo cáo thu chi) để cải tiến Sản phẩm, Dịch vụ, website và ứng dụng;
- Thực hiện các quyền lợi hợp pháp của Khách hàng theo Chính sách này và quy định pháp luật;
- Bảo vệ Khách hàng khỏi gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- Duy trì vận hành và hệ thống quản lý khách hàng của Timo;
- Có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý của Timo; và
- Tuân thủ quy định pháp luật và các chính sách, quy định có liên quan khác của Timo.

5. Loại dữ liệu cá nhân được Timo thu thập và xử lý

Bằng sự đồng ý của Bạn, các dữ liệu cá nhân của Bạn có thể được Timo thu thập bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo các trường hợp được liệt kê bên dưới.

5.1 Thông tin Bạn cung cấp cho Chúng tôi:

- i. Thông tin chi tiết của cá nhân (như họ tên, quốc tịch, giới tính, ngày sinh, nghề nghiệp), thông tin của tổ chức (như tên giao dịch đầy đủ, tên viết tắt, giấy phép hoặc quyết định thành lập, giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc văn bản tương đương);
- ii. Thông tin liên quan đến định danh, nhận biết Khách hàng (ví dụ: mẫu chữ ký, chữ ký điện tử, hình ảnh, thông tin CMND/CCCD, hộ chiếu, thông tin về thị thực đối với khách hàng cá nhân là người nước ngoài), thông tin của Khách hàng là tổ chức hoặc của người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền, và các thông tin có liên quan khác, dữ liệu sinh trắc học (như vân tay, khuôn mặt, móng mắt, giọng nói và các yếu tố sinh trắc học khác);
- iii. Thông tin chi tiết liên lạc (ví dụ địa chỉ nhà và nơi làm việc, thư điện tử/email và số điện thoại);
- iv. Dữ liệu đăng ký và đăng nhập của Bạn (ví dụ thông tin đăng nhập cho ứng dụng Timo và website của Timo);
- v. Những thông tin khác về Bạn (ví dụ như thông tin tài chính, thông tin bảo hiểm, thông tin nhân khẩu, hình ảnh cá nhân, v.v...) mà Bạn đã cung cấp cho Chúng tôi qua việc điền vào các biểu mẫu, khảo sát, hoặc bằng cách liên lạc với Chúng tôi trực tiếp qua điện thoại, thư điện tử, trực tuyến hoặc phương thức khác.

5.2 Thông tin Chúng tôi thu thập hoặc tạo ra về Bạn thông qua hoạt động bình thường của ứng dụng Timo và website của Timo, bao gồm:

- i. Thông tin về Bạn, bao gồm các kênh Bạn sử dụng và các cách Bạn tương tác với Chúng tôi qua ứng dụng Timo, website của Timo và các kênh liên lạc khác của Timo (như facebook, hotline....), cũng như các thông tin liên quan đến khiếu nại và tranh chấp;
- ii. Thông tin giao dịch (như phương thức thanh toán, số tiền, ngày giờ giao dịch);
- iii. Thông tin có trong tài liệu Khách hàng (ví dụ, hồ sơ tư vấn mà Chúng tôi đã cung cấp cho Bạn);
- iv. Thông tin Chúng tôi thu thập từ các nguồn khác, ví dụ, thông tin từ cookies và các công nghệ tương tự khác, thông tin từ các chương trình giới thiệu, nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, trung tâm tín dụng và các đại lý báo cáo tín dụng khác, nhà cung cấp bảo hiểm và tài chính, thông tin người dùng được thu thập qua các ứng dụng của bên thứ ba mà Chúng tôi có mối quan hệ chung, đơn vị cung cấp phần mềm kế toán cung cấp cho Bạn sản phẩm, dịch vụ và Bạn đã thỏa thuận riêng có thể chia sẻ thông tin.
- v. Dữ liệu điều tra, ví dụ, các kiểm tra thẩm định, trừng phạt, kiểm tra phòng chống rửa tiền, báo cáo tình báo bên ngoài, nội dung và siêu dữ liệu liên quan đến các trao đổi thông tin

- liên quan giữa các cá nhân, tổ chức, bao gồm thư điện tử, thư thoại, trò chuyện trực tiếp;
- vi. Thông tin Chúng tôi cần để hỗ trợ các nghĩa vụ pháp lý, ví dụ, thông tin về các chi tiết giao dịch, mục đích thanh toán, thông tin khách hàng, thông tin đối tác/người thụ hưởng, các tài liệu nhận dạng, phát hiện bất kỳ hoạt động bất thường và đáng ngờ nào và thông tin về các bên liên quan đến Bạn hoặc những hoạt động này;
 - vii. Một số thông tin về các thiết bị Bạn sử dụng để truy cập ứng dụng Timo và website của Timo (bao gồm nhưng không giới hạn, phần mềm và địa chỉ IP, thiết bị di động, đặc điểm nhận dạng thiết bị duy nhất (UDID) hoặc định danh thiết bị di động (MEIDs), địa chỉ của website giới thiệu (nếu có), và các trang mà Bạn ghé thăm trên ứng dụng Timo, website của Timo, số lần truy cập).
 - viii. Ứng dụng Timo, website của Timo có thể thu thập thông tin chính xác về vị trí của thiết bị di động của Khách hàng thông qua các dịch vụ định vị (như GPS, wifi,...). Chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý các thông tin này cho một hoặc nhiều mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ, sản phẩm dựa trên vị trí Bạn yêu cầu hoặc cung cấp nội dung liên quan dựa trên vị trí của Bạn hoặc cho phép Bạn chia sẻ vị trí của mình với những người dùng khác như là một phần của các sản phẩm, dịch vụ theo ứng dụng Timo, website của Timo. Đối với hầu hết các thiết bị di động, Bạn có thể thu hồi quyền cho phép Chúng tôi nhận thông tin về vị trí thông qua các cài đặt trên thiết bị của Bạn. Nếu Bạn có bất kỳ câu hỏi nào về cách vô hiệu hóa các dịch vụ liên quan đến vị trí thiết bị di động của mình, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ thiết bị di động hoặc nhà sản xuất thiết bị.
 - ix. Tùy theo nhu cầu sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ của Bạn, Bạn có thể được yêu cầu cung cấp các thông tin phù hợp theo yêu cầu của bên đối tác, bên thứ ba cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đó. Trong những trường hợp như vậy, Timo sẽ có thông báo gửi đến Bạn thông qua ứng dụng Timo, hoặc email, hoặc tin nhắn hoặc các hình thức khác tùy theo quyết định của Timo từng thời điểm, để Bạn có thể nhận biết và thông tin chỉ được thu thập khi có xác nhận đồng ý từ Bạn. Bạn đồng ý và hiểu rằng, trong mọi trường hợp Bạn đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi nhà cung cấp, Timo được quyền miễn trừ trách nhiệm, nghĩa vụ liên quan đến giao dịch, quan hệ cung ứng và sử dụng dịch vụ giữa Bạn và nhà cung cấp đó.

6. Các bên khác có liên quan

Để thực hiện Mục đích, Bạn đồng ý cho phép Timo chia sẻ các thông tin, dữ liệu được cung cấp bởi Khách hàng cho các Bên thứ ba (đóng vai trò là các bên xử lý dữ liệu cá nhân/ bên thứ ba) trong các trường hợp sau (bao gồm nhưng không giới hạn):

- Các nhân viên, chuyên gia của Timo cho các mục đích được nêu trong Chính sách này hoặc nhằm mục đích điều hành hoạt động kinh doanh, vận hành;
- Công ty thành viên khác trong mạng lưới Timo có liên quan đến Sản phẩm, Dịch vụ cung cấp cho Khách hàng;
- Các nhà cung cấp dịch vụ khác bên ngoài Timo (vui lòng tham khảo thêm Mục 11 và Mục 12 trong Chính sách này).
- Khi được Bạn yêu cầu gửi các ấn phẩm, thông tin, và tài liệu tham khảo.

Ngoài ra, Bạn cũng đồng ý cho phép Bên thứ ba xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân (bao gồm việc thu thập thông tin thay mặt cho Timo). Chúng tôi nhận biết giá trị của những thông tin Bạn cung cấp và Chúng tôi tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ thông tin của Bạn mà Chúng tôi đang nắm giữ.

7. Cách thức xử lý dữ liệu

Timo, tại mọi thời điểm, có toàn quyền quyết định về phương tiện, cách thức xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân cho phù hợp với Mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức vật lý, bằng văn bản, lời nói, phương thức điện tử.

Ngoài ra, Bạn cũng đồng ý cho phép Timo và Bên thứ ba được xử lý dữ liệu cá nhân tự động bằng phương tiện điện tử (như hệ thống phần mềm và các thuật toán) nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của Bạn, như: thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các trường hợp khác.

8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Timo hiện có các chính sách và quy trình bảo mật để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi bị mất mát, lạm dụng, thay đổi hoặc phá hủy trái phép. Tuy nhiên, bất chấp những nỗ lực tối đa của Timo, an ninh không thể được đảm bảo tuyệt đối trước mọi mối đe dọa. Trong khả năng tốt nhất của Chúng tôi, việc truy cập dữ liệu cá nhân của Bạn chỉ giới hạn cho những người cần biết. Những cá nhân có quyền truy cập vào dữ liệu đều được yêu cầu duy trì tính bảo mật của thông tin đó.

9. Thời hạn xử lý dữ liệu

9.1 Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu: trong phạm vi pháp luật cho phép, Chúng tôi lưu trữ dữ liệu của Khách hàng từ thời điểm bắt đầu thiết lập mối quan hệ với Timo (bao gồm cả giai đoạn tìm hiểu và/hoặc đề nghị giao kết hợp đồng) cho đến khi có yêu cầu xoá, huỷ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật.

9.2 Chúng tôi có thể lưu dữ liệu của Khách hàng trong một khoảng thời gian lâu hơn nếu cần thiết để tuân thủ quy định và yêu cầu pháp luật hoặc cho những mục đích hợp pháp khác, như giải quyết các yêu cầu và khiếu nại, giải quyết tranh chấp, chống gian lận và tội phạm tài chính, phản hồi các yêu cầu của các cơ quan quản lý.

C. BẢO VỆ DỮ LIỆU & QUYỀN RIÊNG TƯ

10. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

10.1 Bạn có đầy đủ các quyền liên quan đến thông tin, dữ liệu cá nhân của Bạn, bao gồm:

- i. Quyền được biết: Bạn được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- ii. Quyền đồng ý: Bạn được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp quy định tại Mục 14 của Chính sách này.
- iii. Quyền truy cập: Bạn được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- iv. Quyền rút lại sự đồng ý: Bạn được quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- v. Quyền xoá dữ liệu: Bạn được xoá hoặc yêu cầu xoá dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- vi. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu:
 - a) Bạn được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - b) Việc hạn chế xử lý dữ liệu được Timo sẽ thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Bạn, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Bạn yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- vii. Quyền cung cấp dữ liệu: Bạn được yêu cầu Timo cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- viii. Quyền phản đối xử lý dữ liệu:
 - a) Bạn được phản đối việc Timo xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - b) Timo sẽ thực hiện yêu cầu của Bạn trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- ix. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Bạn có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- x. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- xi. Quyền tự bảo vệ: Bạn có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định 13/2023/NĐ-CP, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 của Bộ luật Dân sự.

Trong mọi trường hợp, Bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên lạc với Chúng tôi theo phương thức tại Mục 21 của Chính sách này.

10.2 Nghĩa vụ của Bạn liên quan đến dữ liệu cá nhân, bao gồm:

- i. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- ii. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- iii. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- iv. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- v. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

11. Chia sẻ thông tin, dữ liệu cá nhân của Bạn

Timo có thể chia sẻ hoặc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các bên thứ ba trong các trường hợp sau:

- i. Các nhân viên, chuyên gia của Timo cho Mục đích được nêu trong Chính sách này.
- ii. Các công ty thành viên khác trong mạng lưới Timo có liên quan đến Sản phẩm, Dịch vụ cung cấp cho Khách hàng.
- iii. Các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác bên ngoài Timo, nhằm mục đích vận hành website, ứng dụng hoặc thiết bị, cung cấp cho Khách hàng các Sản phẩm, Dịch vụ mà Khách hàng đã chọn hoặc cho các Mục đích nêu trong Chính sách này.
- iv. Có nghĩa vụ công hoặc trách nhiệm pháp lý để làm vậy, ví dụ như hỗ trợ phát hiện và ngăn chặn gian lận, trốn thuế và tội phạm tài chính.
- v. Cần liên quan đến báo cáo quy định, kiện tụng hoặc khẳng định hoặc bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp.
- vi. Có lý do hợp pháp để làm vậy theo quy định pháp luật, điều ước quốc tế.
- vii. Đã yêu cầu Bạn cho phép để chia sẻ thông tin, và Bạn đã đồng ý.

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của Bạn cho Mục đích nêu tại Chính sách này với những bên khác, bao gồm nhà thầu phụ, đại lý hoặc nhà cung cấp làm việc cho Chúng tôi hoặc cung cấp dịch vụ cho Chúng tôi hoặc các công ty liên quan khác (bao gồm các nhân viên, nhà thầu phụ, nhà cung cấp dịch vụ, giám đốc hoặc chuyên viên của họ). Điều này bao gồm việc chia sẻ thông tin của Bạn với bên thứ ba theo yêu cầu liên quan đến các dịch vụ của họ, chia sẻ và chuyển thông tin của Bạn ra nước ngoài theo các mục đích hợp pháp và phù hợp với quy định pháp luật.

12. Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Thông tin, dữ liệu cá nhân được thu thập bởi Timo có thể được chuyển tới các nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài của Timo khi thực sự cần thiết, nhằm mục đích:

- i. Đáp ứng nhu cầu khi Khách hàng cung cấp thông tin; hoặc
- ii. Cho phép Khách hàng tiếp cận thông tin mong muốn vào thời gian thích hợp trong tương lai dựa vào tính chất và mục đích yêu cầu của Khách hàng; hoặc
- iii. Duy trì vận hành và hệ thống quản lý Khách hàng của Chúng tôi; hoặc

- iv. Giám sát chất lượng và quản lý rủi ro; hoặc
- v. Nhằm mục đích truyền thông, quảng cáo.

Thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng cũng có thể được chuyển tới các bên thứ ba cung cấp dịch vụ - bên thay mặt Timo phụ trách xử lý thông tin, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, quản lý định danh, hosting và quản trị trang web, phân tích dữ liệu, sao lưu dữ liệu, dịch vụ an ninh và lưu trữ.

Bằng việc cung cấp dữ liệu cho Timo, Khách hàng đồng ý với điều khoản chuyển thông tin ra khỏi phạm vi quốc gia nhằm mục đích hoàn thiện nhu cầu của Khách hàng và Mục đích xử lý dữ liệu được quy định tại Mục 3 của Chính sách này. Do đó, dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được chuyển ra khỏi vùng lãnh thổ quốc gia nơi Khách hàng đang sinh sống.

13. Lưu trữ, xóa, hủy dữ liệu cá nhân

- 13.1 Khi dữ liệu cá nhân của Bạn không còn cần thiết cho Mục đích theo Chính sách này, hoặc Timo không còn cơ sở pháp lý để giữ lại dữ liệu cá nhân của Bạn hoặc khi Bạn rút lại sự đồng ý, Timo sẽ thực hiện các bước để xóa, tiêu hủy, ẩn danh, hoặc ngăn chặn việc truy cập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mục đích nào ngoài việc tuân thủ theo Chính sách này hoặc cho mục đích an toàn, bảo mật, phát hiện và phòng chống gian lận, phù hợp với các yêu cầu của luật áp dụng hiện hành.
- 13.2 Khi Bạn rút lại sự đồng ý, Timo sẽ thực hiện xóa dữ liệu của Bạn, trừ các trường hợp không áp dụng theo quy định pháp luật như liệt kê dưới đây. Quá trình xử lý yêu cầu này của Bạn và cập nhật lên hệ thống sẽ được thực hiện trong 72 giờ kể từ lúc Chúng tôi nhận được yêu cầu từ Bạn, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Do đó, có thể Bạn vẫn sẽ nhận được các thông báo, tài liệu quảng cáo/truyền thông trong khoảng thời gian này.
- 13.3 Việc xóa dữ liệu sẽ không áp dụng khi có đề nghị của Bạn trong các trường hợp:
 - i. Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
 - ii. Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
 - iii. Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật;
 - iv. Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;
 - v. Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
 - vi. Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.

14. Xử lý dữ liệu cá nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu

Phù hợp theo quy định của pháp luật, dữ liệu cá nhân có thể được xử lý mà không cần sự đồng ý của Bạn – là chủ thể dữ liệu - trong những trường hợp sau:

- i. Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Bạn hoặc người khác.
- ii. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.
- iii. Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật.
- iv. Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Bạn với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật.

v. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

15. Cách Chúng tôi bảo vệ dữ liệu của Bạn

- 15.1 Timo cam kết xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng một cách an toàn và bảo mật. Chúng tôi sử dụng một loạt các biện pháp để đảm bảo rằng thông tin của Bạn được bảo vệ, bao gồm mã hóa và các hình thức bảo mật khác. Chúng tôi yêu cầu nhân viên của Chúng tôi và bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện bất kỳ công việc nào thay mặt Chúng tôi phải tuân thủ các tiêu chuẩn tuân thủ thích hợp bao gồm nghĩa vụ bảo vệ bất kỳ thông tin nào và áp dụng các biện pháp thích hợp cho việc sử dụng và chuyển giao thông tin.
- 15.2 Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật. Theo đó, Chúng tôi sẽ xóa, hủy hoặc chuyển chế độ ẩn danh ngay khi có sự xác nhận hợp lý rằng: (i) mục đích thu thập không còn phù hợp cho việc giữ lại các dữ liệu đó; (ii) việc giữ lại không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào; và (iii) Khách hàng có yêu cầu hủy, xóa dữ liệu. Nếu Khách hàng ngừng sử dụng ứng dụng Timo, website của Timo, hoặc quyền sử dụng của Khách hàng bị chấm dứt, Chúng tôi có thể tiếp tục lưu trữ, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin, dữ liệu cá nhân theo Chính sách này và tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của Chúng tôi. Theo quy định pháp luật hiện hành, Chúng tôi có thể hủy bỏ thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng một cách an toàn mà không cần báo trước cho Khách hàng.
- 15.3 Vì lợi ích của chính Bạn, Chúng tôi khuyến cáo Bạn không tiết lộ các thông tin nhạy cảm (bao gồm nhưng không giới hạn, mật khẩu, tài khoản ngân hàng, mật khẩu sử dụng một lần (mã OTP)) cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, kể cả nhân viên của Chúng tôi. Chúng tôi có quyền từ chối chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ thiệt hại nào xảy ra cho Khách hàng khi Khách hàng tự ý tiết lộ các thông tin nói trên. Khách hàng cần lưu ý rằng Internet không phải là một môi trường an toàn và Timo không thể đảm bảo tuyệt đối rằng thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chia sẻ bằng Internet sẽ luôn được bảo mật. Thông tin, dữ liệu cá nhân được truyền tải khi sử dụng Internet là do Khách hàng chịu trách nhiệm và Khách hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập website, ứng dụng hoặc thiết bị. Khách hàng có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng website, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật. Khách hàng cần thông báo ngay cho Timo nếu phát hiện có hành vi cố tình đăng nhập, lạm dụng thông tin đăng nhập và thay đổi mật khẩu truy cập.

16. Tiếp thị trực tiếp

Như được nêu trong Chính sách này và phù hợp với các yêu cầu của pháp luật hiện hành, Timo và các đối tác tiếp thị hoặc các nhà cung cấp hoặc các bên thứ ba được lựa chọn cẩn thận, có thể liên hệ với Khách hàng qua email, tin nhắn hoặc các phương tiện điện tử khác, để cung cấp cho Khách hàng thông tin liên quan đến các Sản phẩm, Dịch vụ mà Khách hàng có thể quan tâm. Nếu Khách hàng muốn hủy đăng ký nhận các thông báo này, Timo đính kèm các chi tiết hướng dẫn hủy đăng ký trong mỗi thông báo. Trong trường hợp Khách hàng hủy đăng ký nhận thông tin liên quan đến tiếp thị hoặc quảng cáo, Timo có thể tiếp tục liên hệ với Khách hàng nhằm mục đích thực hiện theo chỉ dẫn của Khách hàng, cho phép Khách hàng thực hiện bất kỳ giao dịch nào Khách hàng yêu cầu, gửi Khách hàng tin nhắn giao dịch, quản trị tài khoản của Khách hàng, hoặc theo yêu cầu hoặc cho phép của pháp luật hiện hành.

17. Cookies

Khi Khách hàng sử dụng hoặc truy cập các website của Timo, Chúng tôi có thể đặt cookie trên thiết bị của Khách hàng. "Cookie" là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Khách hàng khi Khách hàng truy cập một website nhằm ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt, và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Khách hàng. Timo có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Khách hàng khi Khách hàng quay lại các website của Timo, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các website của Timo, để biên soạn số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của website và để cải thiện các website của Timo. Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các website của Timo, Khách hàng có thể

không tận dụng hết tất cả các tính năng của ứng dụng Timo, website của Timo.

Timo có thể xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Chính sách này. Timo cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để phân phát quảng cáo cho những cá nhân mà Timo biết trước đây đã truy cập website của mình. Trong phạm vi các bên thứ ba đã gán nội dung lên trên các website của Timo (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập thông tin của Khách hàng (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Khách hàng chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

18. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính sách

Bất kỳ sửa đổi, bổ sung, thay thế nào đối với Chính sách này sẽ được thông báo bởi Timo trên website của Timo hoặc ứng dụng Timo hoặc thông qua email đăng ký của Khách hàng. Trừ trường hợp nội dung thông báo sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế có quy định khác về thời gian hiệu lực, các sửa đổi, bổ sung thay thế sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm công khai. Khi Chúng tôi thực hiện các thay đổi đối với Chính sách này, Chúng tôi sẽ sửa đổi "**Ngày cập nhật**" ở phần đầu của Chính sách này.

Trừ trường hợp Chính sách này có quy định khác, Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của Timo nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ tại Timo kể từ ngày thông báo. Nếu Khách hàng không đồng ý với các nội dung sửa đổi, điều chỉnh của Timo, trong một số trường hợp sẽ ảnh hưởng hoặc dẫn đến việc chấm dứt việc sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ tại Timo. Khách hàng vui lòng liên hệ với Chúng tôi để được giải đáp thêm chi tiết.

19. Luật điều chỉnh

Chính sách bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

20. Ngôn ngữ

Chính sách này được lập song ngữ, tiếng Anh và tiếng Việt; trong trường hợp có sự khác biệt nội dung giữa hai ngôn ngữ, nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

21. Liên hệ

Mọi thông tin chi tiết và bất kỳ thắc mắc liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với Chúng tôi theo thông tin dưới đây:

- Hotline: 1800 6788;
- Email: privacy@timo.vn.