

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHÍNH SÁCH TRẢ GÓP QUA THẺ TÍN DỤNG TIMO BẢN VIỆT

Trước khi đăng ký Chính sách trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế do Ngân hàng TMCP Bản Việt (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") phát hành. Quý khách vui lòng đọc kỹ Các Điều khoản và Điều kiện được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này.

Bản điều khoản điều kiện này được đăng công khai trên website <https://vietcapitalbank.com.vn> và <https://timo.vn/>. Ngân hàng có toàn quyền thay đổi, bổ sung bản điều khoản điều kiện này và đăng tải trên website trước (07) ngày trước khi áp dụng cho khách hàng đăng ký dịch vụ. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng Kênh bán Timo: 18006788.

### 1. Nội dung chính sách trả góp

- 1.1 Đối tượng áp dụng: Tất cả các khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ tín dụng do Ngân hàng phát hành qua kênh bán Timo, bao gồm các loại thẻ tín dụng sau:
  - Thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum Timo Bản Việt: có đầu số thẻ là 4206 9401;
  - Thẻ tín dụng quốc tế Visa Classic Timo Bản Việt: có đầu số thẻ là 4206 9202;
  - Và các sản phẩm Thẻ tín dụng khác được triển khai trong từng thời kỳ.
- 1.2 Loại tiền giao dịch trả góp: VNĐ
- 1.3 Giá trị trả góp: 100% giá trị giao dịch.
- 1.4 Thời hạn trả góp: 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng và 12 tháng. Chủ thẻ phải đăng ký thời hạn trả góp tại thời điểm đăng ký chính sách trả góp. Chủ thẻ không được thay đổi thời hạn trả góp sau khi đã đăng ký thực hiện chuyển đổi thành công giao dịch trả góp. Thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng phải lớn hơn thời hạn đăng ký trả góp.
- 1.5 Phương thức đăng ký trả góp: Khách hàng đăng ký tham gia chương trình qua ứng dụng Timo hoặc các phương thức khác do Ngân hàng triển khai từng thời kỳ.
- 1.6 Lãi suất: 0% hoặc theo quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ.
- 1.7 Giá trị trả góp định kỳ =  $\{ \text{Giá trị trả góp} + (\text{Lãi suất trả góp}(\%/ \text{tháng}) \times \text{Thời hạn trả góp} \times \text{Giá trị trả góp}) \} / \text{Thời hạn trả góp}$ .

Trường hợp Chủ thẻ đăng ký nhiều giao dịch trả góp thì:

Giá trị trả góp định kỳ = giá trị trả góp định kỳ của giao dịch 1 + giá trị trả góp định kỳ giao dịch 2 + ... + giá trị trả góp định kỳ của giao dịch n.

- 1.8 Phí:

- Phí chuyển đổi trả góp: = Giá trị trả góp x Tỷ lệ phí áp dụng cho thời hạn trả góp tương ứng. Tỷ lệ phí có thể thay đổi theo biểu phí do Ngân hàng thông báo từng thời kỳ.
- Phí chuyển đổi trả góp sẽ được lên sao kê như một giao dịch thông thường ngay sau khi khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp thành công.
- Phí khác (nếu có): theo quy định của Ngân hàng.

## **2. Điều kiện áp dụng chính sách trả góp**

- 2.1 Chính sách trả góp chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ tín dụng do Ngân hàng phát hành qua kênh Timo.
- 2.2 Thẻ tín dụng đang trong trạng thái hoạt động.
- 2.3 Số tiền giao dịch tối thiểu 3 triệu VND/giao dịch (đã trừ khuyến mãi/giảm giá nếu có). Tổng dư nợ trả góp không được vượt quá 100.000.000 VNĐ và không được vượt quá hạn mức tín dụng của thẻ. Tại thời điểm Ngân hàng chuyển đổi giá trị giao dịch áp dụng Chính sách trả góp KH phải bảo đảm hạn mức khả dụng đủ để Ngân hàng thực hiện thu phí (nếu có).
- 2.4 Khách hàng có thể đăng ký đồng thời nhiều giao dịch trả góp.
- 2.5 Khách hàng thực hiện đăng ký trả góp với đối tác và/hoặc Ngân hàng sau khi thực hiện giao dịch nhưng phải đảm bảo trước ngày lên sao kê thẻ tín dụng từ 3 đến 5 ngày làm việc.
- 2.6 Chính sách trả góp chỉ áp dụng đối với các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng và không áp dụng cho các giao dịch tạm ứng/ rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán mua vàng/ nữ trang, thanh toán phí dịch vụ ngân hàng, thanh toán lãi suất, trả góp bằng tiền mặt, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ thẻ tín dụng và các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác và các khoản thanh toán khác mà pháp luật cấm hoặc các giao dịch nghi ngờ khác theo quyết định của Ngân hàng.
- 2.7 Chính sách trả góp sẽ không áp dụng trong các trường hợp sau: (a) Phương thức trả góp Chủ thẻ đăng ký có tỷ lệ và/hoặc thời hạn trả góp dưới mức tối thiểu theo quy định; hoặc (b) Tài khoản thẻ tín dụng đang trong tình trạng chậm thanh toán/phát sinh nợ quá hạn; hoặc (c) Chủ thẻ vi phạm Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Bản Việt; hoặc (d) Giao dịch đã được đăng ký sử dụng Chính sách trả góp hoặc (e) Giao dịch đã được lập bảng sao kê giao dịch hàng tháng của chủ thẻ; hoặc (f) Giao dịch đang được yêu cầu tra soát, khiếu nại.

## **3. Mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Chính sách trả góp**

- 3.1 Tại thời điểm giao dịch trả góp được thực hiện, Chủ thẻ sẽ phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến giao dịch chuyển đổi trả góp cho Đại lý liên kết hoặc Ngân hàng.
- 3.2 Ngân hàng sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng Chính sách trả góp vào Tài khoản thẻ tín dụng thành các khoản trả góp hàng tháng liên tục tùy thuộc vào thời hạn và tỷ lệ trả góp do Quý khách đăng ký bắt đầu từ ngày do Ngân hàng toàn quyền quyết định. Số tiền được thanh toán thành nhiều lần và khoản phải trả của tháng đầu tiên sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng ngay lập tức hoặc vào ngày do Ngân hàng toàn quyền quyết định.

- 3.3 Tổng giá trị giao dịch Chủ thẻ đăng ký Chính sách trả góp được chia đều cho số tháng theo thời hạn trả góp Chủ thẻ đã đăng ký thành các khoản phải trả cố định hàng tháng. Khoản phải trả cố định hàng tháng sẽ được lập bảng như giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán trên bảng sao kê mỗi tháng liên tục trong suốt thời hạn trả góp.
- 3.4 Hạn mức khả dụng của Chủ thẻ trên Tài khoản thẻ tín dụng sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch áp dụng Chính sách trả góp Chủ thẻ phải thanh toán cho Ngân hàng. Hàng tháng, hạn mức khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho Ngân hàng theo từng kỳ trả góp.
- 3.5 Bất kể các quy định trên, trong trường hợp Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán trên bảng thông báo giao dịch Tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày yêu cầu thanh toán trên bảng thông báo giao dịch, Chủ thẻ sẽ phải thanh toán một khoản lãi trên tổng dư nợ cuối kỳ của Tài khoản thẻ tín dụng theo quy định của Bản Các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng.

#### **4. Tắt toán trước hạn chính sách trả góp**

- 4.1 Kể từ thời điểm khoản trả góp được đăng ký thành công trên hệ thống Ngân hàng Bản Việt, Chủ thẻ có thể tắt toán trước hạn toàn bộ các phần dư nợ còn lại của khoản trả góp chưa lên sao kê nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Khi yêu cầu tắt toán trước hạn, toàn bộ dư nợ trả góp còn lại chưa lên sao kê của khoản trả góp yêu cầu tắt toán trước hạn sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.
- 4.2 Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ trả góp còn lại chưa lên sao kê và các khoản lãi phát sinh (nếu có).
- 4.3 Phí chuyển đổi trả góp sẽ không được hoàn trong trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn khoản trả góp.
- 4.4 Phương thức tắt toán trước hạn: Khách hàng thực hiện yêu cầu tắt toán trước hạn khoản trả góp qua Ứng dụng Timo hoặc các phương thức khác do Ngân hàng triển khai từng thời kỳ.

#### **5. Chấm dứt**

- 5.1 Ngân hàng có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Chính sách trả góp bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng Chính sách trả góp khi có một trong các trường hợp xảy ra sau:
  - a. Chủ thẻ vi phạm một trong Các Điều khoản và Điều kiện của Chính sách trả góp hoặc của một trong các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Bản Việt; hoặc
  - b. Tài khoản thẻ tín dụng ngưng sử dụng theo quy định hiện hành của Ngân hàng; hoặc
  - c. Tài khoản thẻ tín dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của Ngân hàng; hoặc
  - d. 2 kỳ trả góp liên tiếp, Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ giá trị cần thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê; hoặc

e. Và các trường hợp khác theo quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ.

5.2 Khi Tài khoản thẻ tín dụng hoặc Chính sách trả góp bị chấm dứt sử dụng, toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng cho Chính sách trả góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.

## 6. Loại trừ trách nhiệm

Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại của hàng hóa, dịch vụ cũng như bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và Đại lý liên quan đến việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng chính sách trả góp do Ngân hàng cung cấp từng thời kỳ. Chủ thẻ theo đây ủy quyền chọn Ngân hàng tiếp tục ghi nợ các khoản phải thanh toán thành nhiều lần của Chính sách trả góp vào Tài khoản thẻ tín dụng dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

## 7. Điều khoản chung

7.1 Ngân hàng có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Chính sách trả góp nào mà không phải cung cấp lý do.

7.2 Bất kể các quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, Ngân hàng sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt; và/hoặc (b) chỉnh sửa, bổ sung các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này bằng thông báo đến chủ thẻ tại bất kỳ thời điểm nào. Ngân hàng sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do Ngân hàng quyết định.

7.3 Ngân hàng có quyền trao đổi với Đại lý bán hàng hóa, dịch vụ thông tin của Chủ thẻ trong chương trình này.

7.4 Chủ thẻ đồng ý cho Ngân hàng có quyền tiết lộ thông tin của hoặc liên quan đến Chủ thẻ cho bên thứ ba nào mà Ngân hàng cho là phù hợp vào bất cứ thời điểm nào mà không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào.

7.5 Điều khoản và Điều kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Chính sách trả góp bao gồm nhưng không giới hạn Chương trình trả góp thông thường, Chương trình trả góp lãi suất 0% và các Chương trình trả góp khác được Ngân hàng triển khai từng thời kỳ. Đồng thời, Chủ thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Bản Việt cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và Ngân hàng.

Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Bản Việt và Bản Điều khoản và Điều kiện này, Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ có sử dụng Chính sách trả góp.

## TERMS AND CONDITIONS INSTALLMENT PLAN FOR TRANSACTIONS USING TIMO CREDIT CARD

*Before registering for **Installment plan for transactions using Timo credit card** (Hereinafter referred to as "**The Installment plan**") issued by Viet Capital Commercial Joint Stock Bank (Hereinafter referred to as "**The Bank**"), please carefully read terms and conditions specified in these Terms and Conditions.*

These Terms and Conditions are publicly posted on the website <https://vietcapitalbank.com.vn> and <https://timo.vn>. The Bank has the full right to change, supplement these Terms and Conditions and post on website of The Bank and/or website of Timo Channel (07) days prior to the date that new terms and conditions take effect.

If you have any questions, please contact Customer Service of Timo Channel at Hotline 18006788.

## **1. Content of The Installment plan**

- 1.1 *Subjects of application: All individual customers who are the cardholders of Timo Channel, includes below types of credit card:*
- *Timo Visa Credit Card (Platinum): having prefix of card number 4206 9401;*
  - *Timo Visa Credit Card (Classic): having prefix of card number 4206 9202;*
  - *Other types of cards from time to time.*
- 1.2 *Currency of installment: VND (Vietnamese dong)*
- 1.3 *Installment value: 100% of transaction value.*
- 1.4 *Installment term: 3 months, 6 months, 9 months and 12 months. The Cardholder shall register installment term at the time of registration to convert to installment. The Cardholder shall not change installment term after successfully registering to convert to installment transactions. The remaining effective period of the credit card shall be longer than the registered installment term.*
- 1.5 *Methods of installment registration: The Customer registers The Installment plan via Timo Application or other methods deployed by The Bank from time to time.*
- 1.6 *Installment interest rate: 0% per month of installment value or as regulated by The Bank from time to time.*
- 1.7 *Monthly installment amount: Monthly installment amount = (Installment value + (Installment interest rate x Installment term x Installment value)) / Installment term.*
- In case there are multiple installments:*
- Total monthly installment amount = Monthly installment amount of transaction 1 + Monthly installment amount of transaction 2 + ... + Monthly installment amount of transaction n.*
- 1.8 *Fees:*
- *Installment conversion fee: = Installment value x Conversion rate of respective term. The applied conversion rate is regulated by The Bank from time to time.*
  - *The Installment conversion fee will be listed as a normal transaction amount on statement once the installment plan is registered successfully.*
- 1.9 *Other fees (if any): Regulated by The Bank from time to time.*

## **2. Eligibility for the Installment plan**

- 2.1 *Installment plan is applicable to All individual customers who are having credit card issued by The Bank.*
- 2.2 *Credit card status is active.*
- 2.3 *Minimum transaction amount is 3,000,000 VND per transaction (less sales promotions/rebates, transaction fees, if any). Total outstanding installment balance shall not exceed 100,000,000 VND and credit limit of the card. At the time that The Bank convert transaction value entitled to the Installment plan, the cardholder shall ensure enough availability for the Bank to collect fees (if any).*
- 2.4 *The cardholder can register the Installment plan for many transactions at the same time.*
- 2.5 *The cardholder can register the Installment plan to partners and the Bank after performing the transaction but before statement date from 3 to 5 working days.*
- 2.6 *The Installment plan is only applicable to purchase of goods and services using the credit card and is not applicable to advance payment/cash withdrawal, payment for purchase of gold/jewels, payment for banking service fees, payment for interest rate, cash installment, online bill payment for credit card services and transactions with other credit institutions and other payments prohibited by laws or other suspicious transactions at discretion of The Bank.*
- 2.7 *The Installment plan shall not be applicable in the following cases: (a) The installment method registered by the Cardholder has installment rate and/or term below minimum limit under regulations or (b) Credit card account is in status of late payment/incurs overdue debts or (c) the Cardholder violates Terms and Conditions on use of international credit cards issued by The Bank or (d) Transactions have been registered for the Installment plan or (e) Transactions have been included in monthly statements of the Cardholder or (f) Transactions are being investigated and complained.*

### **3. Purchasing goods, services using The Installment plan**

- 3.1 *At the time of registering the Installment plan, the cardholder must provide sufficient information relates to the Installment plan to The merchants/The Bank.*
- 3.2 *The Bank shall debit the amount of the transaction registered the Installment plan from credit card account into consecutive monthly installment payments which depends on term and installment ratio registered starting from the date of registration decided by The Bank. The transaction amount shall be paid in multiples times and the first payment shall be debited from credit card account immediately or on the date decided by The Bank.*
- 3.3 *The transactions value of the Installment plan that registered by the cardholder is divided equally to the number of months into fixed monthly payment. This fixed payment is posted in the monthly statement as usual and is a part of the total due payment in the statement.*
- 3.4 *The available limit will be decreased the amount equal to the amount of transaction applied Installment plan. On monthly basic, the available limit will be increased automatically the amount equal to the amount that the cardholder has paid.*

3.5 In the case of the cardholder failed to pay the due amount in the statement on or prior to the due date, the Cardholder shall pay an interest amount on total of closing balance according to Terms and Conditions of using credit card.

#### **4. Early installment settlement/closure:**

- 4.1 Since installment is successfully registered on The Bank's system, the Cardholder may make early repayment of the whole remaining outstanding balance of installments that have not been included in the statement but the Cardholder shall not make early repayment of a part of debts.
- 4.2 The Cardholder shall repay the whole remaining outstanding balance with early repayment fee and interest incurred (if any). At the time of requests for early settlement, the Cardholder shall ensure that spend account balance is enough to perform requests for early settlement.
- 4.3 The conversion fee is non-refundable when customers make early closure for installments.
- 4.4 Early settlement method: The Cardholder performs requests for early installment settlement via Timo Application or in other methods deployed by The Bank from time to time.

#### **5. Termination of the Installment plan.**

- 5.1 The Bank or Timo Channel has right to cancel or terminate the Installment plan any time by notifying the Cardholder and require the Cardholder to immediately repay the whole remaining balance of transactions involving in the Installment plan in one of the following cases:
- a. The Cardholder violates one of Terms and Conditions of the Installment Plan or Terms and Conditions on use of credit cards issued by The Bank; or
  - b. Credit card account is suspended under current regulations of The Bank; or
  - c. Credit card account is in status of late payment or the Cardholder fails to repay debts at request of The Bank
  - d. In 2 consecutive times of installment, the Cardholder does not make payment or does not pay sufficiently the required amount by the due date of the statement, or
  - e. And other cases under regulations of The Bank from time to time.
- 5.2 When Credit card account or the Installment plan is terminated, the whole remaining balance of transactions involving the Installment plan shall immediately become due and shall be automatically debited to credit card account of the Cardholder for any reason.

#### **6. Disclaimer**

The Bank shall assume no responsibility for any defect or damage of goods, services and any other dispute between the Cardholder and Merchants related to purchase of goods and services, using the Installment plan.

The Cardholder hereby authorizes The Bank to keep debiting sums to be paid in many installments of the Installment plan to Credit card account, regardless of any dispute.

## **7. General terms**

- 7.1 *The Bank has right to accept or reject any application for the Installment plan without giving reasons.*
- 7.2 *Notwithstanding regulations of these Terms and Conditions, The Bank shall have right to (a) suspend or terminate and/or (b) modify, supplement regulations in these Terms and Conditions by notifying the Cardholder at any time. The Bank shall notify the Cardholder of these adjustments by any instrument or method at discretion of The Bank.*
- 7.3 *The Bank has right to exchange information of the Cardholder in this Installment plan with goods and services Merchants.*
- 7.4 *The Cardholder agrees to allow The Bank to disclose information of or related to the Cardholder to any third party The Bank thinks fit at any time without notifying or assuming any responsibility.*
- 7.5 *These Terms and Conditions shall be applicable to purchase of goods and services using the Installment plan, including Normal installment plan, 0% Interest installment plan (if any) and other Installment plans deployed by The Bank from time to time. Simultaneously, the Cardholder shall be still bound by terms and conditions of Terms and Conditions on use of credit cards issued by The Bank/Timo Channel and any other agreement between the Cardholder and The Bank.*

*In case of any discrepancy between Terms and Conditions on use of credit cards issued by The Bank and these Terms and Conditions, these Terms and Conditions shall prevail for goods and service purchase using installment plan.*