

**Điều 1: Giải thích từ ngữ**

- Ngân hàng/ Ngân hàng Bản Việt:** là Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Bản Việt.
- Khách hàng/ KH:** Là Khách hàng cá nhân thuộc Kênh bán Timo Plus đồng thời là chủ tài khoản với thông tin được nêu cụ thể tại **Giấy Đăng ký Thành viên kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán.**
- Kênh bán Timo Plus:** Là kênh bán các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng điện tử của Ngân hàng cho phép Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch ngân hàng sau khi đã được định danh, mở tài khoản thanh toán và đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử theo đúng quy định.
- Dịch vụ Ngân Hàng Số Timo Plus (DVNHS):** là kênh giao dịch của kênh bán Timo Plus do Ngân hàng cung cấp cho Khách hàng để đăng ký và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng thông qua Ứng dụng Timo Plus.
- Ứng dụng Timo Plus / Ứng dụng:** Là chương trình phần mềm Timo Plus cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính, giao dịch phi tài chính do Ngân hàng cung cấp trên thiết bị điện thoại thông minh hoặc trình duyệt internet.
- Thiết bị giao dịch:** là thiết bị điện tử đủ tiêu chuẩn về phần mềm và phần cứng sử dụng cho việc thực hiện DVNHS, bao gồm máy tính, điện thoại và các thiết bị điện tử khác theo quy định của Ngân hàng.
- Mã đăng nhập/ Tên đăng nhập:** là mã số KH dùng để truy cập vào Ứng dụng Timo Plus.
- Mật khẩu:** là các ký tự nhận dạng do KH chịu trách nhiệm quản lý và bảo mật để sử dụng cùng với Mã đăng nhập để truy cập vào Ứng Dụng Timo Plus.
- Mã xác nhận (OTP - One Time Password):** là mật khẩu dùng một lần, mật khẩu này được cấp cho KH xác nhận giao dịch khi thực hiện các giao dịch chuyển khoản, thanh toán và các giao dịch khác theo quy định của Ngân hàng.
- Điều khoản và điều kiện đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus/ Điều khoản và Điều kiện:** Là các điều khoản ổn định do Ngân hàng công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho khách hàng đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus. Điều khoản và Điều kiện này được Kênh bán Timo Plus thông báo công khai theo quy định của pháp luật. Nếu Khách hàng ký Giấy Đăng ký Thành viên kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, Khách hàng được coi như chấp nhận đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus.

**Điều 2: Dịch vụ cung cấp**

- Ngân hàng cung cấp cho KH DVNHS và được Ngân hàng xác nhận trên Giấy đăng ký thành viên kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán. Theo đó, Ngân hàng và KH chấp nhận ràng buộc các quyền và nghĩa vụ bởi các quy định tại Giấy đăng ký thành viên kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán và bản Điều khoản và điều kiện này.
- Trong từng thời kỳ, KH có thể sử dụng những dịch vụ ngoài nội dung trên Giấy Đăng ký Thành viên kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán dựa trên việc đăng ký, sử dụng những tiện ích được Ngân hàng cung cấp trên DVNHS.

**Điều 3: Mã đăng nhập, Mật khẩu và bảo mật**

- Để sử dụng Dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus, KH đăng nhập vào Ứng dụng Timo Plus và kích hoạt Ứng dụng thông qua việc kích hoạt thẻ ghi nợ. KH sau đó tự tạo Mã đăng nhập và mật khẩu. Trong quá trình sử dụng Ứng dụng Timo Plus, KH phải định kỳ thay đổi mật khẩu theo quy định của Ngân hàng và/hoặc chủ động thay đổi thông qua Ứng dụng Timo Plus để đảm bảo an toàn và bảo mật.
- Trong mọi trường hợp, Mã đăng nhập hoặc mật khẩu của KH bị nhập sai quá số lần quy định của Ngân hàng, Ngân hàng có quyền khóa Mã đăng nhập. Để tiếp tục sử dụng Dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus, KH phải liên hệ tổng đài Timo Plus Care hoặc các điểm giao dịch của Kênh bán Timo Plus Hangout để thực hiện thủ tục cấp đổi theo quy định của Ngân hàng.
- KH có trách nhiệm bảo mật Mã Đăng Nhập, Mật Khẩu và các yếu tố định danh khác đã đăng ký và/hoặc do Ngân hàng cấp. Ngân hàng khuyến cáo một trong những biện pháp để bảo mật có thể là: không đưa các thông tin, điện thoại di động cho người khác; ghi nhớ thông tin; không đặt Mật khẩu đơn giản, trùng với các thông tin dễ đoán; không cho phép trình duyệt lưu tên, Mật khẩu truy cập; không để người khác sử dụng trình duyệt trên các thiết bị giao dịch khi chưa đăng xuất khỏi màn hình Ứng dụng; không sử dụng Ứng dụng thông qua các thiết bị giao dịch, mạng viễn thông miễn phí, công cộng và/hoặc không đảm bảo an ninh.
- KH phải thông báo ngay cho Ngân hàng để kịp thời xử lý khi Mã đăng nhập, Mật khẩu bị mất, bị đánh cắp, bị lộ, hoặc nghi lộ bằng cách liên hệ với Timo Plus Care hoặc liên hệ trực tiếp đến các địa điểm Timo Plus Hangout để xử lý. KH phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra trước khi thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng.

**Điều 4: Truy cập và sử dụng Ứng dụng Timo Plus**

- KH tự trang bị đầy đủ thiết bị giao dịch để có thể kết nối, truy cập và sử dụng Ứng Dụng Timo Plus.
- Thời gian truy cập và sử dụng Ứng dụng Timo Plus là 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần. Tuy nhiên, Ngân hàng không cam kết hoặc bảo đảm việc truy cập, sử dụng Ứng dụng Timo Plus cũng như việc Ngân hàng xử lý các giao dịch của KH sẽ không bị gián đoạn hoặc không thực hiện được bởi việc ngưng hệ thống mà Ngân hàng thông báo hoặc công bố trong từng thời kỳ; hoặc Ứng dụng Timo Plus bị tác động bởi việc ngưng hoạt động, sai sót hoặc trì hoãn bởi các yếu tố khó khăn, trục trặc, xâm phạm bất hợp pháp về kỹ thuật để hoạt động, vận hành phần mềm, thiết bị của Ngân hàng và/hoặc sự ngưng trệ, trì hoãn, chấm dứt cung ứng dịch vụ của Bên thứ ba và/hoặc bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào, sự kiện ngoài tầm kiểm soát và/hoặc khả năng thực hiện của Ngân hàng. Theo đó, KH hiểu và chấp nhận Ngân hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, thiệt hại mà KH gặp phải.
- KH sử dụng Mã đăng nhập và/hoặc Mật khẩu để đăng nhập, thực hiện giao dịch trên Ứng dụng Timo Plus. Việc tiến hành giao dịch của KH được thực hiện theo các chỉ dẫn, trình tự, quy định giao dịch trên Ứng dụng Timo Plus. KH có trách nhiệm cung cấp chính xác, đầy đủ và cập nhật tất cả thông tin mà Ngân hàng yêu cầu.
- KH hiểu rằng việc sử dụng Ứng dụng Timo Plus là phương thức giao dịch trực tuyến, do vậy Ngân hàng chỉ có trách nhiệm kiểm tra các thông tin về Mã đăng nhập, Mật khẩu, Mã xác nhận và các yếu tố định danh khác đã đăng ký và/hoặc do Ngân hàng cấp để xử lý giao dịch. Ngân hàng không thể và không bắt buộc xác định các thông tin đó phải được khởi tạo và/hoặc chấp nhận từ chính KH, theo đó KH chấp nhận rằng bất cứ hành động nào truy cập và sử dụng Ứng dụng Timo Plus bằng chính Mã đăng nhập, Mật khẩu của KH và/hoặc kết hợp phương pháp xác thực khác do Ngân hàng cung cấp cho KH để thực hiện các giao dịch thì các giao dịch này được xem là do chính KH tạo ra và KH phải chịu trách nhiệm và rủi ro liên quan. Trường hợp KH cho rằng có sự nhầm lẫn hoặc sai sót trong việc Ngân hàng xử lý chỉ dẫn thanh toán của KH, KH có thể liên lạc trực tiếp với Ngân hàng để phối hợp giải quyết. Những vấn đề phát sinh có thể là:
  - Sự chậm trễ hoặc sai sót trong việc xử lý chỉ dẫn thanh toán của KH; hoặc

- b) Có phát sinh giao dịch thanh toán mà không do KH thực hiện; hoặc
- c) Có sự gian lận trong việc sử dụng DVNHS.

**Điều 5: Xử lý giao dịch**

1. KH hiểu và chấp nhận rằng, tùy vào loại giao dịch của KH trên DVNHS, việc xử lý các giao dịch này có thể được thực hiện bởi Ngân hàng hoặc Ngân hàng với Bên thứ ba, theo đó thời gian xử lý các giao dịch sẽ tuân thủ theo quy định của Ngân hàng và Bên thứ ba tham gia xử lý giao dịch đó.
2. Ngân hàng có quyền từ chối xử lý các giao dịch của KH nếu Ngân hàng phát hiện hoặc ghi ngờ giao dịch của KH có nội dung không hợp pháp, không hợp lệ, không đủ thông tin để xử lý.
3. KH không được hủy bỏ, thay đổi bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công qua DVNHS, trừ trường hợp được Ngân hàng chấp thuận.
4. Bằng văn bản này, KH đồng ý cho Ngân hàng được tự động trích nợ tài khoản đã đăng ký để thanh toán những dịch vụ mà KH sử dụng.
5. Các dữ liệu, thông tin trên hệ thống DVNHS là bằng chứng có giá trị pháp lý ràng buộc trách nhiệm giữa Ngân hàng và KH cho dù được ghi nhận dưới bất kỳ hình thức nào.

**Điều 6: Thay đổi, ngừng, chấm dứt DVNHS**

1. KH được chấm dứt sử dụng DVNHS bằng việc gửi yêu cầu bằng văn bản và Ngân hàng đã xử lý thành công về việc yêu cầu ngừng sử dụng DVNHS theo mẫu của Ngân hàng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng.
2. Ngân hàng được quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào sau khi thông báo trước cho KH việc về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ.
3. Sau khi chấm dứt sử dụng DVNHS, KH không được tiếp tục sử dụng mã đăng nhập, mật khẩu và các thông tin khác do Ngân hàng cung cấp.

**Điều 7: Cam kết của KH**

1. KH xác nhận đã đọc và hiểu rõ nội dung của Bản điều khoản điều kiện này. KH đã được Ngân hàng tư vấn, hướng dẫn, giải thích đầy đủ điều kiện, cách thức sử dụng, các rủi ro và chấp nhận các rủi ro phát sinh liên quan đến việc sử dụng DVNHS.
2. KH đồng ý nhận tin nhắn do Ngân hàng gửi tới để thông báo bằng hình thức tin nhắn SMS và/hoặc tin nhắn trong Ứng dụng và/hoặc thư điện tử: biến động số dư tài khoản; OTP; sản phẩm, dịch vụ mới, khuyến mại; thông tin phục vụ giao dịch DVNHS và các thông tin khác phục vụ hoạt động của Ngân hàng.
3. KH đồng ý rằng:
  - a) Trừ khi thay đổi của KH đã được Ngân hàng xử lý, Ngân hàng sẽ tiếp tục cung cấp DVNHS qua địa chỉ email và/hoặc số điện thoại di động mà KH đã đăng ký.
  - b) Tin nhắn được coi là đã gửi cho KH nếu Bên thứ ba cung cấp dịch vụ mạng di động đã gửi tin nhắn đi.
  - c) Ngân hàng không đảm bảo tính bảo mật của thông tin hoặc tin nhắn và không phải chịu trách nhiệm về việc thông tin hoặc tin nhắn bị truy cập hoặc sử dụng bởi người không có thẩm quyền.
  - d) Trường hợp thanh toán qua DVNHS, số tiền yêu cầu thanh toán không được vượt quá hạn mức được phép sử dụng các dịch vụ trên DVNHS và số dư tài khoản tiền gửi thanh toán vào thời điểm giao dịch, trừ trường hợp KH được Ngân hàng chấp thuận.
  - e) Áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn khi kết nối, truy cập, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép DVNHS.
  - f) Để phục vụ cho việc thực hiện các yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc hoạt động của Ngân hàng, KH đồng ý Ngân hàng được sử dụng, cung cấp, công bố các thông tin của và/hoặc liên quan đến KH.
  - g) Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng DVNHS, KH vẫn phải chịu trách nhiệm đối với các giao dịch trong thời gian sử dụng DVNHS.

**Điều 8: Phí Dịch vụ Ngân hàng số Timo Plus**

1. KH đồng ý tất cả các loại phí liên quan đến DVNHS được Ngân hàng hoặc Kênh bán Timo Plus thông báo, công bố từng thời kỳ.
2. Ngân hàng được tự động trích nợ phí trên bất kỳ tài khoản nào mở tại Ngân hàng để thanh toán tiền phí này.
3. Các loại phí liên quan đến DVNHS có thể được thu trước, sau hay ngay khi phát sinh giao dịch tùy vào loại dịch vụ. KH có thể không được hoàn trả lại số tiền phí đã thu tùy theo từng loại dịch vụ và quy định của Ngân hàng từng thời kỳ.

**Điều 9: Bản quyền**

4. Ngân hàng là chủ sở hữu hợp pháp phần mềm Ứng dụng Timo Plus. Ngân hàng cung cấp DVNHS cho KH và KH chỉ là người sử dụng dịch vụ.
5. Các thiết kế, biểu tượng, ngôn ngữ, hình ảnh, báo cáo và các thông tin khác do Kênh bán Timo Plus cung cấp là tài sản thuộc sở hữu của Ngân hàng. Bất kỳ sự sao chép, thay đổi, sửa chữa phải được sự chấp thuận của Ngân hàng.

**Điều 10: Thay đổi nội dung các điều khoản và điều kiện**

1. Ngân hàng có quyền thay đổi nội dung Bản điều khoản điều kiện này bằng cách gửi thông báo thay đổi cho KH. KH cam kết chấp nhận hoàn toàn các thay đổi này khi được xem là đã nhận thông báo từ Ngân hàng.
2. KH được xem là đã nhận thông báo nếu:
  - a) Các thông báo này đã được đăng tại website của Kênh bán Timo Plus; hoặc
  - b) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ thư điện tử (e-mail) mà KH đăng ký với Ngân hàng; hoặc
  - c) Được công bố, thông báo tại các điểm giao dịch của Ngân hàng; hoặc
  - d) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ KH đã đăng ký với Ngân hàng ngay sau khi có xác nhận của bưu điện về việc Ngân hàng đã hoàn thành thủ tục gửi; hoặc
  - e) Được gửi tới số điện thoại KH đăng ký sử dụng dịch vụ.

**Điều 11: Điều khoản chung**

1. Ngân hàng và KH cam kết thực hiện các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch DVNHS này và các bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)
2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có thể thương lượng để giải quyết. Trong trường hợp không thể thương lượng được thì trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp được thực hiện tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

3. Các điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày KH đăng ký sử dụng dịch vụ cho đến khi KH chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc các trường hợp khác quy định trong Bản điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này.

**Điều 12:** Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực áp dụng cho việc mở, sử dụng tài khoản và sử dụng các Dịch vụ tài khoản của khách hàng tại Ngân hàng. **Giấy Đăng ký Thành viên kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán** là một phần không thể tách rời của bản Điều khoản và điều kiện này.

## TERMS AND CONDITIONS ON REGISTRATION AND USE OF TIMO PLUS DIGITAL BANKING SERVICES

### Article 1: Interpretation of terms

1. **The Bank/Viet Capital Bank:** is Viet Capital Commercial Joint Stock Bank.
2. **The Customer:** is the individual customer of Timo Plus Channel who is the account holder whose information specified in Application form and Contract for opening and using current account.
3. **Timo Plus Channel:** is the channel for sale of Viet Capital Bank's E-banking products and services that allows Timo Plus users to make banking transactions after they are identified, open spend account and register E-banking services under regulations.
4. **Timo Plus Digital Banking Services:** is the transaction channel of Timo Plus Channel supplied by the Bank to the Customer for registration and use of the Bank's products and services via Timo Plus Application.
5. **Timo Plus Application/the Application:** is Timo Plus software program that allows the Customer to make financial transactions and non-financial transactions and is provided by Viet Capital Bank on smartphones or web browsers.
6. **Trading devices:** are electronic devices that meet standards on software and hardware and are used for performance of digital banking services, including computers, phones and other electronic devices under regulations of the Bank.
7. **Login code/username:** is the code used by the Customer to log into Timo Plus Application.
8. **Password:** is identification characters that are managed and secured by the Customer and used with Login code to log into Timo Plus Application.
9. **Confirmation code (OTP - One-Time Password):** is a one-time password that is provided to the Customer to confirm transactions when money transfer, payment and other transactions are made under regulations of the Bank.
10. **"Terms and conditions on registration and use of Timo Plus digital banking services/Terms and conditions"** mean fixed terms published by Viet Capital Bank from time to time, applicable to individual customers who register and use Timo Plus digital banking services. These Terms and conditions are publicly announced by Timo Plus Channel under legal provisions. If the Customer signs Application form and Contract for opening and using current account, the Customer shall be deemed to agree to register and use Timo Plus digital banking services.

### Article 2: Provided services

1. The Bank provides to the Customer with digital banking services confirmed by the Bank on Application form and Contract for opening and using current account. Accordingly, the Bank and the Customer accept all rights and obligations bound by Application form and Contract for opening and using current account and these Terms and conditions.
2. The Customer, from time to time, can use services beyond the ones specified on Application form and Contract for opening and using current account, by registering and using features supplied by the Bank for digital banking services.

### Article 3: Username, password and security

1. To use Timo Plus digital banking services, the Customer shall log into Timo Plus Application and activate the Application by activating his/her debit card, then create username and password by himself/herself. During use of Timo Plus Application, the Customer shall change the password periodically under regulations of the Bank and/or proactively change the password via Timo Plus Application for the purpose of safety and security.
2. In all circumstances, if the Customer's username or password was wrongly entered for more than the times prescribed by the Bank, the Bank shall have right to lock the Login code. To resume using Timo Plus digital banking services, the Customer shall contact Timo Plus Care contact center and transaction locations of Timo Plus Hangout Channel to perform re-issue procedures under regulations of the Bank.
3. The Customer shall assume responsibility for securing the Login username, password and other identification factors registered and/or provided by the Bank. One of possible security measures recommended by the Bank is not giving information and mobile phones to other persons; memorizing information; not choosing the password which is simple or coincident with predictable information; not allowing any web browser to save login name and password; not allowing other persons to use web browsers on transacted devices when you have not logged out from Application screen; not use the Application via transacted devices and telecommunications network that are free, public and/or unsecured.
4. If the Login username and password are lost, stolen, disclosed or may be disclosed, the Customer shall immediately notify the Bank for timely handling by contacting the Timo Plus Care or directly contact Timo Plus Hangout locations. The Customer shall assume responsibility for damages that occur before written notifications are sent to the Bank.

### Article 4: Access to and use of Timo Plus Application

1. The Customer shall fully prepare trading devices which are able to connect, access to and use Timo Plus Application.
2. Timo Plus Application may be accessed and used for 24 hours per day and 07 days per week. However, the Bank does not commit or guarantee that the access to and use of Timo Plus Application and processing of the Customer's transactions by the Bank would not be interrupted or become unavailable by the system shutdown notified or published by the Bank from time to time; or Timo Plus Application is affected by shutdown, mistakes or delayed by incidents, failures, technically illegal infringement in operation of the Bank's software, devices and/or downtime, delay, termination of service supply by a third party and/or any force majeure event, events beyond control and/or competence of the Bank. Accordingly, the Customer understands and accepts that the Bank shall assume no responsibility for any loss and damage suffered by the Customer.
3. The Customer uses the Login username and/or password to log into and make transactions on Timo Plus Application. Transactions of the Customer shall be made under transaction instructions, sequences and regulations on Timo Plus Application. The Customer shall assume responsibility for supplying all accurate, complete and updated information required by the Bank.
4. The Customer understands that Timo Plus Application is an online transaction method, thus, the Bank shall only assume responsibility for checking information about the Login username, password, confirmation code and other identification factors registered/or provided by the Bank for transaction processing. The Bank cannot and is not required to identify that the information must be initialized and/or accepted by the Customer.

Accordingly, the Customer accepts that if Timo Plus Application is accessed and used by the Login username and password of the Customer and/or combination of other authentication methods provided by the Bank to the Customer for transaction making, these transactions shall be deemed to be created by the Customer at his/her own risk. In case in opinion of the Customer, there are mistakes or errors in processing of the Customer's payment instructions by the Bank, the Customer may directly contact the Bank for settlement. Possible problems are:

- a) Delay or mistake in processing of the Customer's payment instructions; or
- b) Payment transactions are made but not performed by the Customer; or
- c) Use of digital banking services is fraudulent.

#### Article 5: Transaction processing

1. The Customer understands and accepts that depending on types of transactions made by the Customer on digital banking services, processing of these transactions may be performed by the Bank or between the Bank and a Third party. Accordingly, period of transaction processing shall comply with regulations of the Bank and the Third party engaging in such transaction processing.
2. The Bank shall have right to refuse to process the Customer's transactions if the Bank identifies or suspects that the Customer's transactions are illegal, invalid or lack information for processing.
3. The Customer shall not cancel and change any transaction successfully made via digital banking services without consent of the Bank.
4. By this document, the Customer agrees to allow the Bank to automatically deduct from the registered account to pay for services used by the Customer.
5. Data and information on digital banking service system, whether recorded in any form, are legal evidences that bind responsibilities between the Bank and the Customer.

#### Article 6: Change, suspension and termination of digital banking services

1. The Customer has right to terminate use of digital banking services by sending written requests and the Bank successfully processed requests for termination of use of digital banking services in forms of the Bank at its transaction locations.
2. The Bank has right to change, suspend or termination of Service supply at any time by notifying the Customer of such change, suspension or termination of Services in advance.
3. After terminating use of digital banking services, the Customer shall not be allowed to keep using Login username, password and other information provided by the Bank.

#### Article 7: Commitments of the Customer

1. The Customer confirms that he/she read and well understand content of these Terms and conditions and get full of advice, instructions and explanations of conditions, methods for use, risks and accept risks related to use of digital banking services.
2. The Customer agrees to receive messages sent by the Bank to notify changes in account balance; OTP; new products and services, sales promotions; information for transactions made by digital banking services and other information for the Bank's operation, using SMS messages and/or messages in the Application and/or electronic mails.
3. The Customer agrees that:
  - a) Unless changes by the Customer have been processed by the Bank, the Bank shall keep providing digital banking services via email addresses and/or mobile phone numbers registered by the Customer.
  - b) Messages shall be deemed as sent to the Customer if Third-party network operators sent such messages.
  - c) The Bank does not guarantee confidentiality of information or messages and assumes no responsibility if information or messages are accessed or used by unauthorized persons.
  - d) In case payments are made via digital banking services, payable amount shall not exceed permitted limit for digital banking services and balance of current account at the time of transactions, without consent of the Bank.
  - e) All appropriate measures shall be taken to ensure safety in connection, access, prevent and avoid unauthorized use or and access to digital banking services.
  - f) In order to meet requirements of the competent authorities of the Government and/or facilitate operation of the Bank, the Customer agrees to allow the Bank to use, provide and publish information and/or related to the Customer.
  - g) Even after suspension and termination of use of digital banking services, the Customer shall assume responsibility for transactions made during his/her use of digital banking services.

#### Article 8: Fees of Timo Plus digital banking services

1. The Customer accepts all fees related to digital banking services notified and published from time to time by the Bank or Timo Plus Channel.
2. The Bank has right to automatically deduct fees from any account opened at the Bank to pay for such fees.
3. Fees related to digital banking services may be collected before, after or once transactions are made, depending on types of services. Collected fees may not be refunded to the Customer, depending on types of services and regulations of the Bank from time to time.

#### Article 9: Copyright

4. The Bank is the legal owner of Timo Plus Application software. The Bank supplies digital banking services to the Customer and the Customer is only a service user.
5. Designs, symbols, languages, images, reports and other information supplied by Timo Plus Channel are assets owned by the Bank. Any reproduction, change and correction shall be agreed by the Bank.

#### Article 10: Changes of content of terms and conditions

1. The Bank has right to change content of these Terms and conditions by sending the Customer notifications of change. The Customer undertakes to completely accept these changes after he/she is deemed to receive notifications from the Bank.
2. The Customer shall be deemed to receive notifications if:
  - a) These notifications were posted on website of Timo Plus Channel; or
  - b) These notifications were sent to electronic mails (emails) registered by the Customer with the Bank; or
  - c) These notifications were published and notified at transaction locations of the Bank; or

- d) These notifications were sent to addresses registered by the Customer with the Bank right after a post office confirms that the Bank has completed sending procedures; or
- e) These notifications were sent to phone numbers registered by the Bank for service use.

**Article 11: General terms**

1. The Bank and the Customer undertake to comply with these terms and conditions on use of digital banking services and amendments, supplements, replacements (if any).
2. In case of disputes, parties may amicably settle. In case parties cannot amicably settle disputes, such disputes shall be referred to a competent Court for settlement under legal provisions.
3. These terms and conditions take effect from the date that the Customer applies for service use until the Customer terminates service use or in other cases specified in these Terms and conditions on service use.

**Article 12:** These Terms and conditions are applicable to account opening, use and use of account Services by the Customers at the Bank. Application form and Contract for opening and using current account shall constitute an integral part of these Terms and conditions.